

MENSCHLICH | VERLÄSSLICH | KOOPERATIV

Die MVK Versicherung VVaG hat seit ihrer Gründung einen bemerkenswerten Weg zurückgelegt. Was 1899 in Leipzig als Feuerversicherungs-Genossenschaft seinen Anfang nahm, ist heute eine erfolgreiche Versicherung im Firmen- und Privatkundenbereich.

Unser Erfolgsgeheimnis: hochmotivierte Mitarbeiter, die sich tief in die Bedürfnisse unserer Kunden und Versicherungspartner hineindenken, eigenverantwortlich handeln und bereit sind, jeden Tag besser zu werden. Sie sind auch bereit dazu und möchten Teil dieser Erfolgsgeschichte werden? Dann verstärken Sie unser Team.

Wir suchen ab sofort in Vollzeit oder Teilzeit eine/n

Teamleiter (m/w/d) in Schaden SHU-Privat

Ihre Aufgaben

- Übernahme der fachlichen und organisatorischen Verantwortung für ein Team von ca. 8-10 Schadensachbearbeiter*innen
- Verantwortung der operativen Steuerung des Tagesgeschäfts unter Berücksichtigung von Servicelevels und KPIs
- Befähigung der Mitarbeiter*innen zu einer kundenorientierten Schadensachbearbeitung und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Einhaltung unserer Servicestandards in der Schadensachbearbeitung durch eigene Qualitätsprüfungen, Rücksprachen und Coachings
- Förderung und Unterstützung die Mitarbeiter*innen in ihrer Weiterentwicklung
- Aktive Mitarbeit bei der weiteren Verbesserung von Prozessen
- Umfassende fallabschließende Bearbeitung von Schäden in den Bereichen Sach-, Haftpflicht, Unfallversicherung

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann/Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen, Versicherungsfachwirt (m/w/d) oder einen Studienabschluss in einem relevanten Bereich oder juristische Ausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung im Bereich der Schadensachbearbeitung
- Mindestens 2 - 3 Jahre Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Hohe soziale Kompetenz, Teamfähigkeit sowie Überzeugungskraft
- Freude am Gestalten, proaktiver und verantwortungsbewusster Arbeitsstil mit Entscheidungsbereitschaft
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise sowie dein unternehmerisches und strategisches Handeln
- Freude an der Teamarbeit und eine hohe Serviceorientierung und soziales Durchsetzungsvermögen
- Serviceorientierte Arbeitsweise und kundenzentrierte Sichtweise auf Prozesse und Geschäftsvorfälle
- Hohen Maß an Verhandlungsfähigkeit

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine vielseitige, anspruchsvolle Festanstellung in einem freundlichen, dynamischen und erfahrenen Team. Neben der Möglichkeit zur Weiterbildung bieten wir Ihnen eine leistungsgerechte Vergütung sowie weitere attraktive Sozialleistungen. Gestalten Sie Ihre Zukunft mit uns.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Richten Sie bitte Ihre Bewerbung unter Angabe der **Stellennummer MVK-SC202508-2** per Mail an **karriere@mvk-versicherung.de**.



Verlässliche Arbeitszeiten für Ihre Planungssicherheit

38 Stunden-Woche

30 Tage Urlaub plus Weihnachten und Silvester frei

Mobiles Arbeiten

Familienfreundliche Arbeitszeitmodelle



Attraktive Vergütung und Zusatzleistungen

Überdurchschnittliche Vergütung mit 14 Monatsgehältern

Vermögenswirksame Leistungen und umfangreiche Sozialleistungen

Gewinnbeteiligung

Jobrad



Ein starkes Team und eine offene Kultur

Flache Hierarchien und agile Strukturen

Motiviertes, hilfsbereites und erfahrenes Team

Wertschätzender Umgang miteinander



Moderne Arbeitsumgebung für Ihr Wohlbefinden

Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln und kostenlose Parkplätze vor Ort

Klimatisierte Büros und moderne Arbeitsplatzausstattung und kostenloser Kaffee

Hunde willkommen



Nachhaltige und transparente Unternehmensführung

Transparente Kommunikation und kurze Entscheidungswege

Achtung der Vielfalt

Unterstützung von ehrenamtlichem Engagement

Engagement für Nachhaltigkeit



Attraktive Zusatzleistungen für mehr Lebensqualität

Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten

Vergünstigte Versicherungen und arbeitgeberbezuschusstes Mittagessen

Mitarbeiterevents und Aufmerksamkeiten zu besonderen Anlässen

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbung erklären Sie sich mit der Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens einverstanden. Sie haben jederzeit das Recht auf Löschung Ihrer Daten. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie unter mvk-versicherung.de/de/uber-uns/karriere.